

# Effektivare hyresprocess med branschstandard

Projektets har tagit fram en branschstandard för effektivare hantering av hyresutrustning, hela vägen från planering till retur och avstämning. Metoden var att skapa en process som utnyttjar möjligheten av moderna system och kommunikationslösningar som effektivt knyter samman parter och deras verksamheter. För att det ska fungera i den omfattande byggbranschen krävs en standard.

## Bakgrund

I takt med att allt mer hyrs har hyresaffären blivit en växande andel av kostnaderna för byggproduktion. Samtidigt är området administrativt betungande med allt från maskinplaner och beställningar till mottagning, fakturering och returer. Till övervägande del sköts det manuellt och det finns begränsat med systemstöd för denna verksamhet. Det var utmaningen som adresserades i det utvecklingsprojekt som drivits inom BEAst och som resulterat i branschstandard BEAst Supply Rental.

## Syfte

Projektets uppgift var att ta fram en branschstandard för effektivare hantering av hyresutrustning, hela vägen från planering till retur och avstämning. Metoden var att skapa en process som utnyttjar möjligheten av moderna system och kommunikationslösningar

som effektivt knyter samman parter och deras verksamheter. För att det ska fungera i den omfattande byggbranschen krävs en standard. Det övergripande målet med projektet var att den framtagna standarden med dess arbetssätt ska öka produktivitet och kvalitet samt minska miljöbelastningen.

## Genomförande

Med stöd från SBUF har arbetet utförts av en grupp med representanter från entreprenörerna JM, NCC, Peab, Skanska och Svevia, hyresföretagen Cramo, Lambertsson, Ramirent och Stavdal samt IT-företagen PipeChain och Tyingekonsult. Även branschorganisationen Swedish Rental Association har deltagit. Projektet leddes av BEAst som även stod för all dokumentation och som framöver kommer att förvalta projektets resultat.

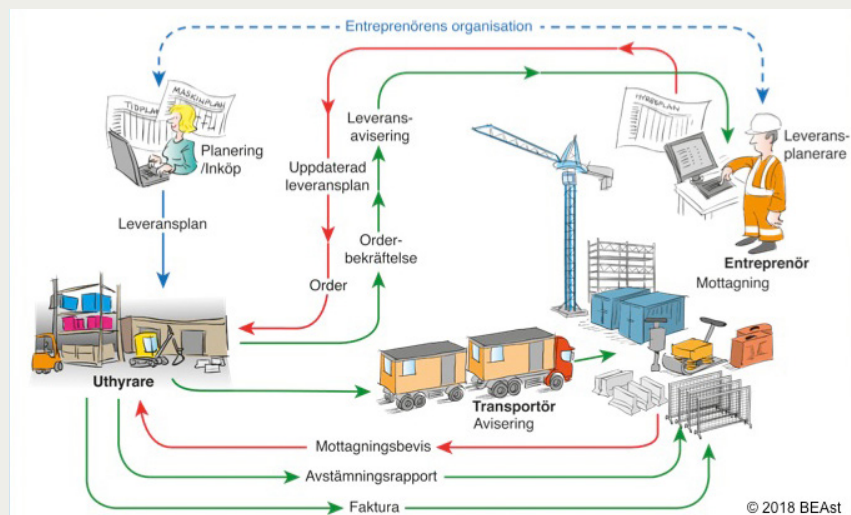
## Resultat

Det primära resultatet är standarden "BEAst Supply Rental". Centralt i standarden är det förändrade arbetssätt som definierats

i en processbeskrivning. Den andra delen av standarden är informationsflödet med standardmeddelanden för till exempel leveransplan, avrop och mottagningsbekräftelser.

**Inköpsprocessen:** Standarden beskriver hur parterna kommer fram till ett projektavtal och inkluderar standardmeddelanden för förfrågan, offert och blockorder. Systemstöd och digital överföring gör att avtalsprocessen går betydligt snabbare. Delprocessen är samma som för anläggning och försörjning av byggmaterial. Med avtalet finns förutsättningarna för löpande avrop i nästa steg.

Figur 1. Med BEAst Supply Rental-standardens finns stöd för att förenkla hela hyresprocessen.



**Avropsprocessen:** Steg ett, som rekommenderas, är att skicka en leveransplan som kan uppdateras vid ändringar. Från denna kan arbetsplatsen löpande lägga avrop av hyresprodukter. Stöd finns för hur ändringar ska hanteras. Beteendet med att hämta utrustning på en hyresdepå kommer inte att försvinna och därför beskriver processen hur detta liksom telefonorder ska ledas in i ett digitalt flöde.

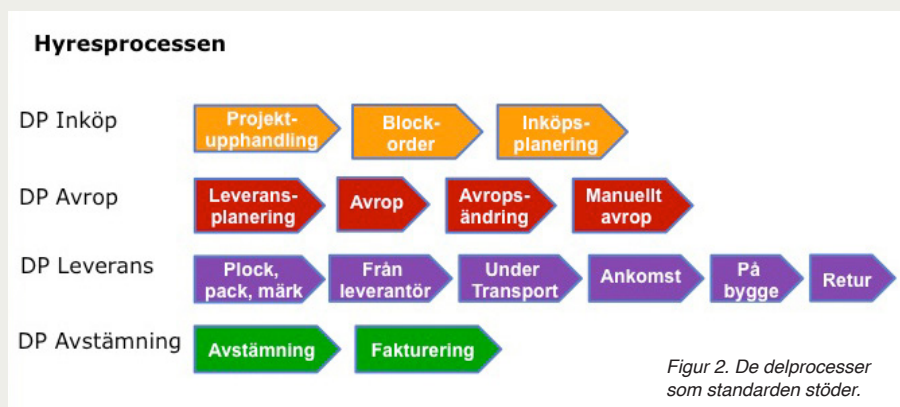
**Leveransprocessen:** Uthyraren packar och märker godset och skickar en leveransavisering för att förenkla mottagningen på arbetsplatsen. När den informationen finns i ett system blir det enkelt för arbetsplatsen att godkänna leveransen och skicka ett mottagningsbevis till uthyraren. När det är dags för retur aviseras detta om uthyraren ska hämta och när det är gjort skickar denne en bekräftelse till arbetsplatsen och uppdraget avslutas i entreprenörens system.

**Avstämningsprocessen:** Uthyraren kan skicka digitala avstämningsrapporter löpande, ofta per vecka, med uppgift om vad som hyrts, hur länge, av vem och vad den utestående kostnaden är. Ibland kan detta vara ett lämpligt första steg om man inte har systemstöd för standardens orderhantering. Avslutningsvis skickar leverantören en e-faktura som kan matcha de uppgifter som finns i beställarens system och på det sättet spara mycket manuellt arbete.

Erfarenheten visar tydligt på tidsbesparing hos båda parter. Det blir enklare och snabbare att lägga och bekräfta order. Tid i telefon och antalet turer till hyresdepå reduceras. Kanske ändå större blir besparingen av att leveranser och fakturor i nästa steg kan matchas mot ordern. För de som skickar leveransplaner ökar nyttan ytterligare då uthyraren bättre kan planera sin verksamhet, fördelar som kommer den som hyr utrustning till godo genom högre servicegrad. En annan fördel är att det blir enklare för byggarbetsplatser att följa upp hyresverksamheten. Både uthyrare och arbetsplatser brukar kommentera att det leder till ordning och reda i hela hyresaffären. Enligt arbetsplatser som prövat konceptet kan de ibland lämna tillbaka hyrda produkter tidigare när de ser dem redovisade i den digitala avstämningen. Den ger också en löpande kontroll på kostnaden för hyra.

Till detta kommer kvalitativa effekter som är svårare att kvantifiera, men som den som ska beräkna effekter i sitt eget företag bör ta med bland konsekvenserna:

- Automatiserad hantering system-till-system innebär minskat manuellt arbete och med det färre fel och en genomgående högre informationskvalitet.
- En kvalitetsaspekt är att produktionen med större säkerhet har tillgång till de hyresprodukter man behöver i och med att leveransplanerna ger uthyraren tid att förbereda sig.
- När uppgifter digitaliseras blir det enklare att ta fram statistik och annan uppföljning.
- Det blir kortare ledtider i hanteringen eftersom manuellt arbete minimeras. Med den automatiserade hanteringen kommer informationen fram snabbare.



## Slutsatser

BEAst Supply Rental är baserad på den standard som redan finns för varuförsörjning till byggarbetsplatser, BEAst Supply Material, och för anläggning, BEAst Supply NeC. Det gör det enklare för branschen att införa standarden då mycket är likt. Samtidigt finns det också skillnader och ett problem vid införande av standarden är att många affärssystem har ett bristfälligt stöd för det som är speciellt vid hyra. Det visade sig i samband med de tänkta piloterna av standarden där hyresföretagen haft betydligt lättare än kunderna att anpassa sina system, med konsekvens att de piloter som genomfördes var både få och begränsade. Detta är dock ett övergående problem då stöd i system och tjänster snabbt växer på marknaden, inte minst som att det blir enklare att bygga systemstöd när det finns en standard som grund.

De resultat och de uppskattningar som gjorts av effekterna av att använda standarden är tillräckligt bra för att branschen ska våga satsa på införande. För de flesta blir det ett långsiktigt arbete innan hela den omfattande standarden införts. Det tar tid att införa ett nytt arbetssätt, anpassa system och rulla ut arbetssättet till alla arbetsplatser och hyresdepåer. Projektet rekommenderar därför branschen att införa standarden i etapper, till exempel med orderhantering eller leveransplaner i steg ett.

Standarden finns fritt tillgänglig för nedladdning på BEAsts webbplats under menyval "Standarder" och "BEAst Supply Rental". Support tillhandahålls via BEAst som också startat ett arbetsutskott för medlemmar med intresse av standarden med syfte att förvalta den och dela erfarenheter av användning. På BEAsts webb finns också informationsmaterial, både för den som vill ha en översikt och den som vill ha mer praktisk och teknisk vägledning.

## Ytterligare information

### Kontaktpersoner:

**Peter Fredholm**, BEAst, tel: 070 663 3219, e-post: [info@beast.se](mailto:info@beast.se).

### Litteratur:

- På [www.beast.se/standarder/beast-supply-rental/](http://www.beast.se/standarder/beast-supply-rental/) finns standarden att ladda ned. Där finns också bland annat slutrapporten från projektet, en bildserie och en serie interaktiva guider som visar hur standarden används i praktiken.

### Internet:

På [www.beast.se/](http://www.beast.se/) finns mer information om hur digitala lösningar och branschstandarder från BEAst kan användas för att effektivisera byggbranschen.