

KPI för Ankomstprecision

BEAst 2017-03-06

Bakgrund

KPI eller "Key Performance Indicator" innebär nyckeltal för att mäta ett företags förmåga inom ett visst område. Det ska ses som prestationsmått av strategisk betydelse för ett företag och dess intressenter. Mest används KPI i ekonomiska sammanhang, men det passar även för att mäta, jämföra och följa upp ett företags logistiska förmåga. Ett KPI kan användas i internt förbättringsarbete och externt för att följa upp avtalade värden.

Ett bekymmer är att branschen använder olika KPI och inte minst att metoden för att räkna fram ett visst nyckeltal i många fall skiljer sig mellan olika företag. Risken är att man kommer till olika slutsatser om huruvida överenskommen precision har uppnåtts. Logistikutskottet har därför tagit fram denna rekommendation med en gemensam definition och mätmetod.

Ett kriterium för nyckeltal som definieras i BEAst Logistikutskott är att de ska kunna mätas genom att läsa data i meddelanden enligt BEAst Supply Material som utväxlas mellan parterna.

Ankomstprecision

Utskottet har enats om denna definition av "KPI för Ankomstprecision": *"Uppföljning av att leveranser sker vid den tidpunkt och på den plats samt till den omfattning som avtalats"*.

Ett vanligt begrepp är annars leveransprecision, men det har valts bort för att förtydliga att det är just ankomst till den överenskomna leveransplatsen som ska mätas. Att uppföljning ska ske genom att använda KPI bör fastställas i affärsavtalet mellan kund och leverantör.

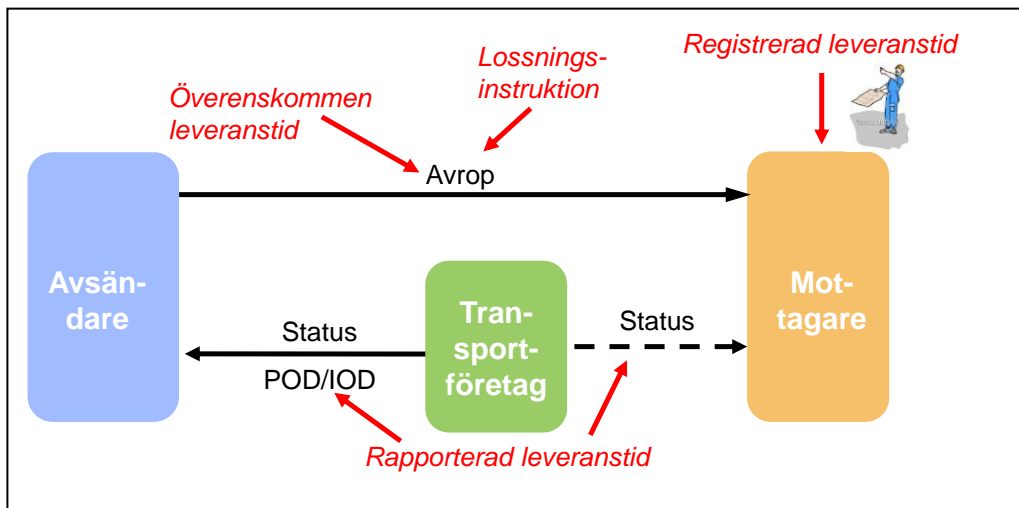
Principer för mätning

Mätning av ankomstprecision ska ske på följande sätt (se också bild nedan):

- a. Mätpunkten är när leveransen förberetts enligt avtalade villkor för överlämning. Det kan t.ex. vara när leveransen ankommer mottagaren, när kunden hämtar hos leverantören eller när godset avlämnats korrekt hos godsmottagaren.
- b. Mätning ska ta hänsyn till att leveransen är komplett vad gäller levererat antal enligt kundens avrop. Det innebär att om en artikel/avropsrad ej kunnat levereras så ska hela leveransen betraktas som försenad och därmed dras av vid beräkningen av KPI.
- c. Lossningsinstruktion i avropet anger hur leverantören ska arrangera för lossning. Om begärd utrustning inte tillhandahållits ska hela leveransen betraktas som avvikande och därmed dras av vid beräkningen av KPI.
- d. Med överenskommen tid menas den dag eller tidsintervall som är satt i kundens avrop. I de fall som kundens avrop eller avtalet inte specificerat exakt tidpunkt, men leverantörens ordersvar anger det, så ska ordersvarets uppgift gälla för mätning.

- e. Ankomsttid är den tidpunkt som det ansvariga transportföretaget anger i statusmeddelandet (IOD/POD) om avlämnat gods. Om det meddelandet inte kan användas ska den tid gälla som mottagaren registrerat godkänd leverans.
- f. Om transportföretaget och mottagaren har motstridig information, ska leveransen registreras som avvikande.
- g. Mätning ska ske av hur stor andel av leveranserna för en given tidsperiod som sker enligt överenskommen tid.

Datafångst från BEAst Supply Material



För att beräkna "KPI Ankomstprecision" ska data hämtas från dessa meddelanden och termer i standarden BEAst Supply Material:

- **Begärd ankomsttid.** Meddelandet Order (avrop) och kan ske enligt tre alternativ:
 - Term 6363 Begärd mottagningsdag vid mätning av leveransdag.
 - Term 3232 Begärd mottagningstidpunkt vid mätning av klockslag.
 - Termerna 6319 och 6320 vid mätning av begärd leveransperiod.
- **Antal.** Meddelandet Order (avrop), term 0039 Beställd kvantitet.
- **Uppnådd ankomsttid.** Meddelandet Status. När term 6333 har kod "21 – Levererad" hämtas den faktiska leveranstiden från taggen ConfirmedDelivery (*denna term kommer att införas från version 1.2 av standarden*). Alternativt mäts den tidpunkt som kunden registrerat.
- **Lossningsinstruktioner.** Meddelandet Order (avrop), term 6343 (kodvärde Z50-Z62) och term 6344 (klartext).