

## Effektiva försörjningsprocesser



Your  
supplier's  
supplier



Your  
supplier



Your company



Your  
customer



Your  
customer's  
customer

## Bakgrund

- ✓ MA-system / PipeChain har arbetat med IT-lösningar inom Supply Chain området sedan 1980-talet
  
- ✓ Från början främst företagsinterna processer
  - Interna materialflöden
  - Warehouse Management
  - Produktion
  
- ✓ Från 90-talet allt mer med externa processer
  - Försörjningsnätverk
  - Materialförsörjning/Distribution
  - Alternativa processer (VMI)

# Omvärlden

## ✓ Teknikutveckling

- Datorisering / Datorkraft
- Trådlös kommunikation
- PC
- Internet
- Smarta telefoner etc

## ✓ Standarder för meddelanden, godsmärkning, kommunikation, etc

- EAN / GS1 / GUSI
- Odette
- Edifact
- .....
- Med historik från 70/80-talet

## Vår erfarenhet = Kunder ("early adopters")

### ✓ Automotive

- Volvo Trucks/Powertrain och ett flertal T1/T2 leverantörer

### ✓ Retail / CPG

- IKEA
- Packaging (Smurfit Kappa, DS Smith, .....)

### ✓ Elektronik / High Tech

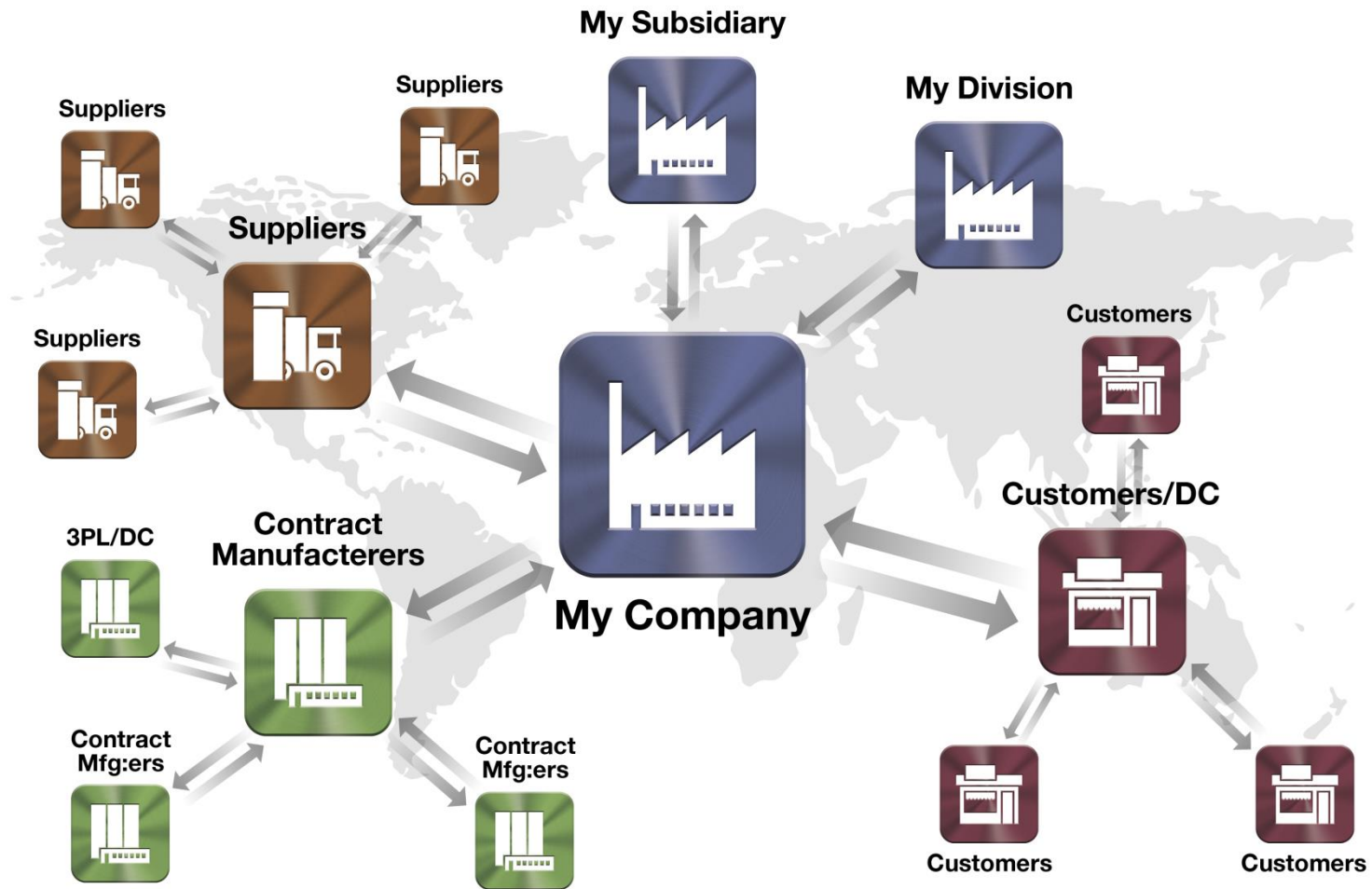
- Ericsson
- Axis

### → Gemensamma egenskaper:

- Snabba flöden, stora variationer, expansion (volymer, sortiment),
- Hög service och tillgänglighet av varor avgörande
- Effektiva försörjningsprocesser en konkurrensfaktor

# Försörjningsnätverken konkurrerar

## Visibilitet, Samarbete och Automation



## 4 samverkande faktorer för en väl fungerande försörjningsprocess

4. Nyckeltal och analys för ständiga förbättringar

3. Övervakning med fokus på avvikelser

2. Enhetliga och integrerade processer

1. EDI (Automatiserat informationsutbyte)

# 1. EDI (Automatiserat informationsutbyte)

- ✓ Utbyte av standardiserade meddelanden (beroende av process)
  - Prognos
  - Leveransplan
  - Order
  - Orderbekräftelse
  - Leveransavisering
  - Transportstatus
  - Faktura
  
- ✓ Maximal leverantörsanslutning (EDI ev kompletterat med web)
- ✓ Standardiserad märkning
- ✓ Snabb och säker kommunikation – stora informationsmängder
- ✓ Övervakning och larm på transaktionsnivå

## 2. Enhetliga och integrerade processer

- ✓ Överenskomna och gemensamma regler som ger informationen en större mening

Exempel:

- Hur ofta förväntas leveransplanen uppdateras ?
- Ändring/annullering av volym, tider
  - Av kunden
  - Av leverantören
- Regler för leverantörens bekräftelse och avisering
- Tillåtna intervaller för leverans +/- (kvantitet, tid)
- Hantering av avvikelser
- Min/Max lager
- .....

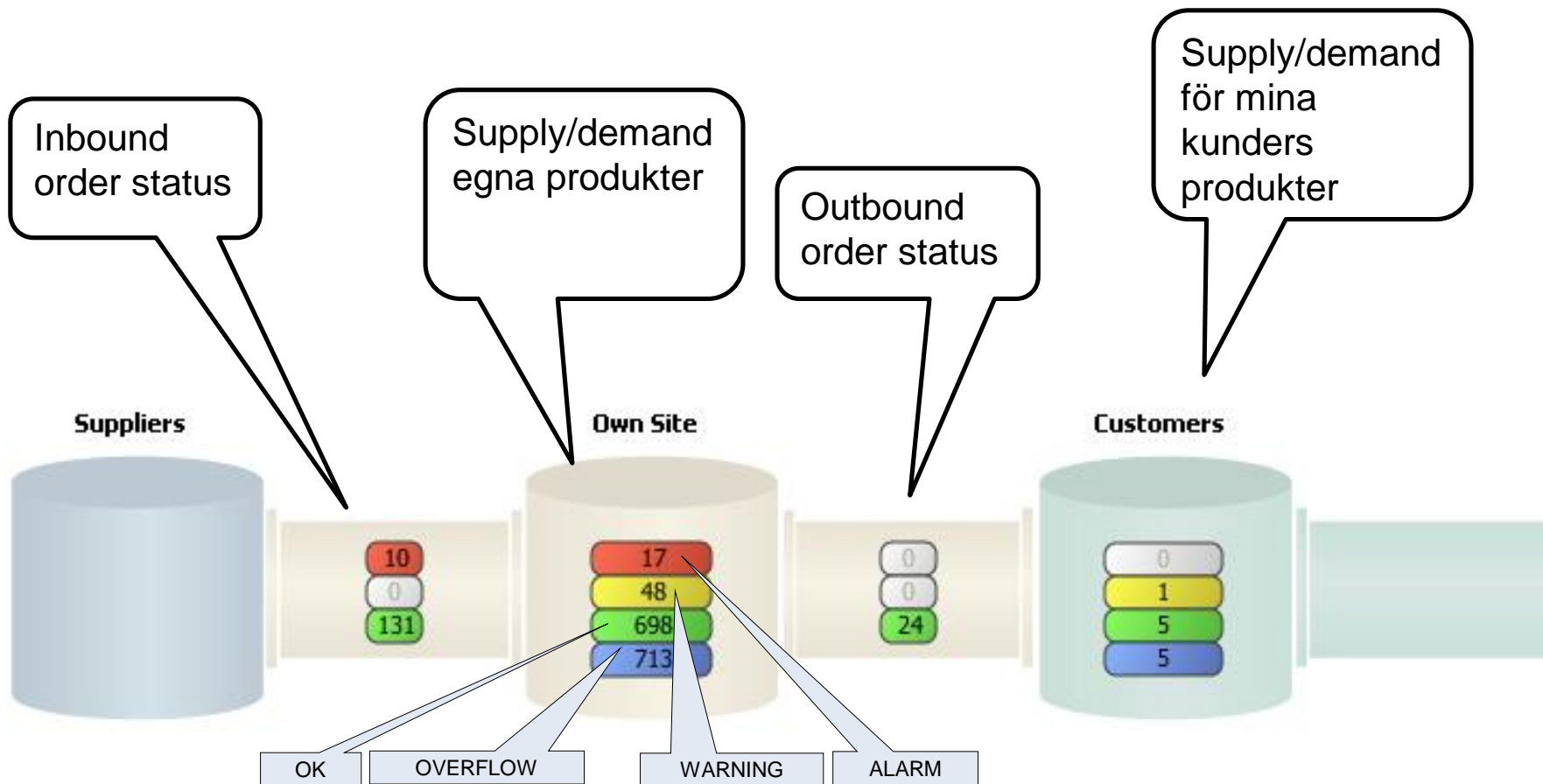
- ✓ Övervakning och larm på processnivå



### 3. Övervakning med fokus på avvikelser

- ✓ När 1 och 2 fungerar väl → tillgång till all operativ information om nuläget, men hur hantera och sortera all information?
- ✓ Effektiv processkontroll kräver pedagogisk visualisering
  - Automatiserad övervakning av helheten i realtid
  - Visa och varna vid avvikelser som kräver action
  - Spårbarhet

# Supply Chain Overview



Last Updated 2014-02-19 15:56

## 4. Nyckeltal och analys för ständiga förbättringar

- ✓ 1-3 ger bra kontroll och styrning av **nuläget**, men .....
  - Hur kan vi förbättra ?
  - Vilka förändringar väntar i framtiden ?
  
- ✓ Gemensamt definierade nyckeltal
  
- ✓ Viktigt att skilja på orsak och verkan, om vi vill förbättra helheten (och inte bara flytta problem/kostnader till någon annan)
  
- ✓ Differentierad styrning
  
- ✓ Multisite – gemensam styrning av många verksamheter/enheter

# Exempel på relevanta nyckeltal

Delivery  
Precisions

Forecast  
Accuracy Order

Service  
Level

Forecast  
Accuracy

Coverage  
Time

Tied up  
capital

# Best practice

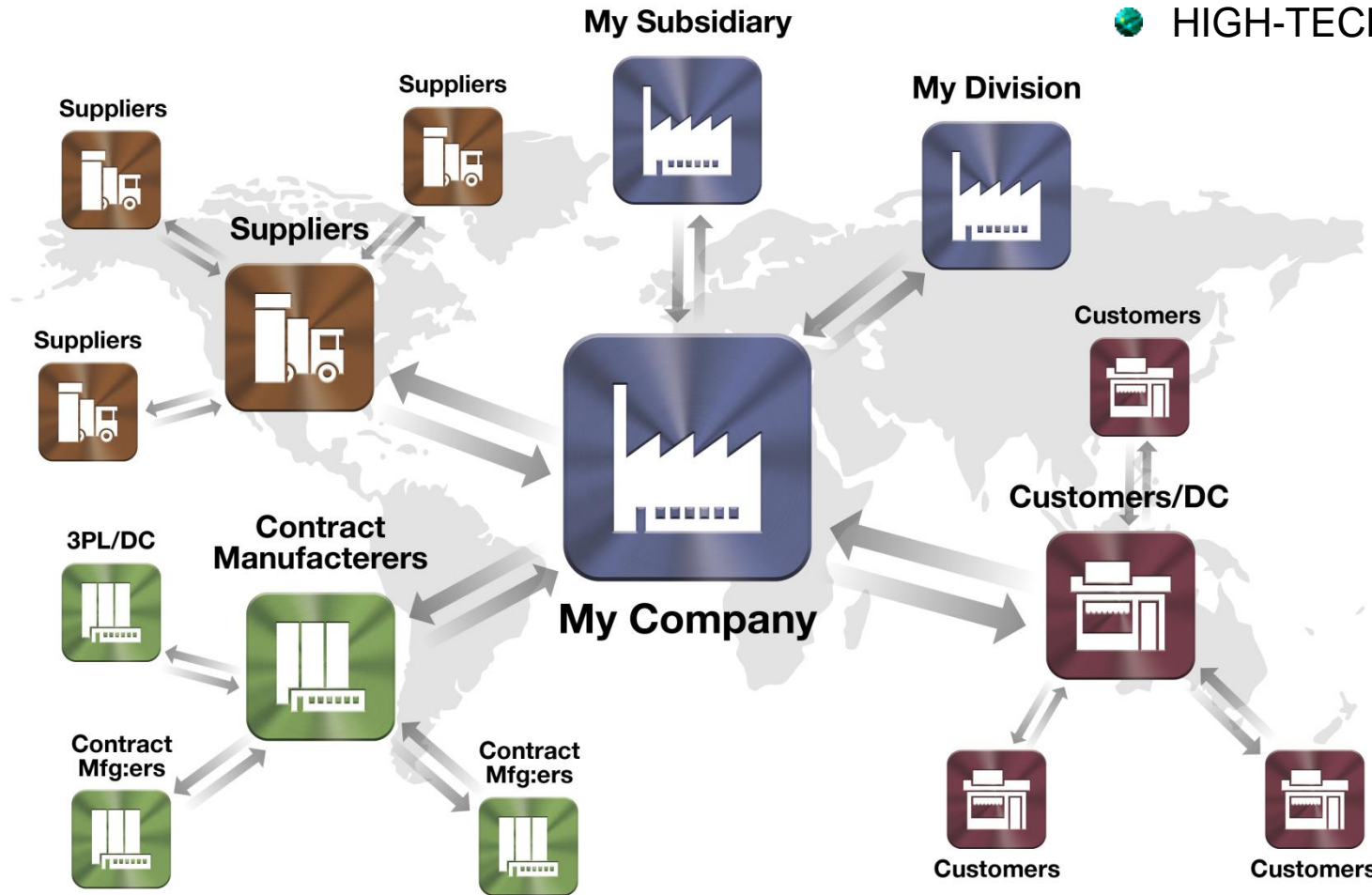
## ✓ Globala lösningar

- Flera siter
- Fler led
- Globala leverantörer
- Lokala leverantörer
- Interna leverantörer
- Enhetlig synkroniserad styrning multisite
- Differentierad per artikelgrupper och leverantörstyper
- Process för ständiga förbättringar

# Effektiva försörjningsnätverk

Var hittar vi goda exempel ?

-  AUTOMOTIVE
-  CPG
-  HIGH-TECH



# Effektiva försörjningsprocesser inom Bygg & Anläggning ?

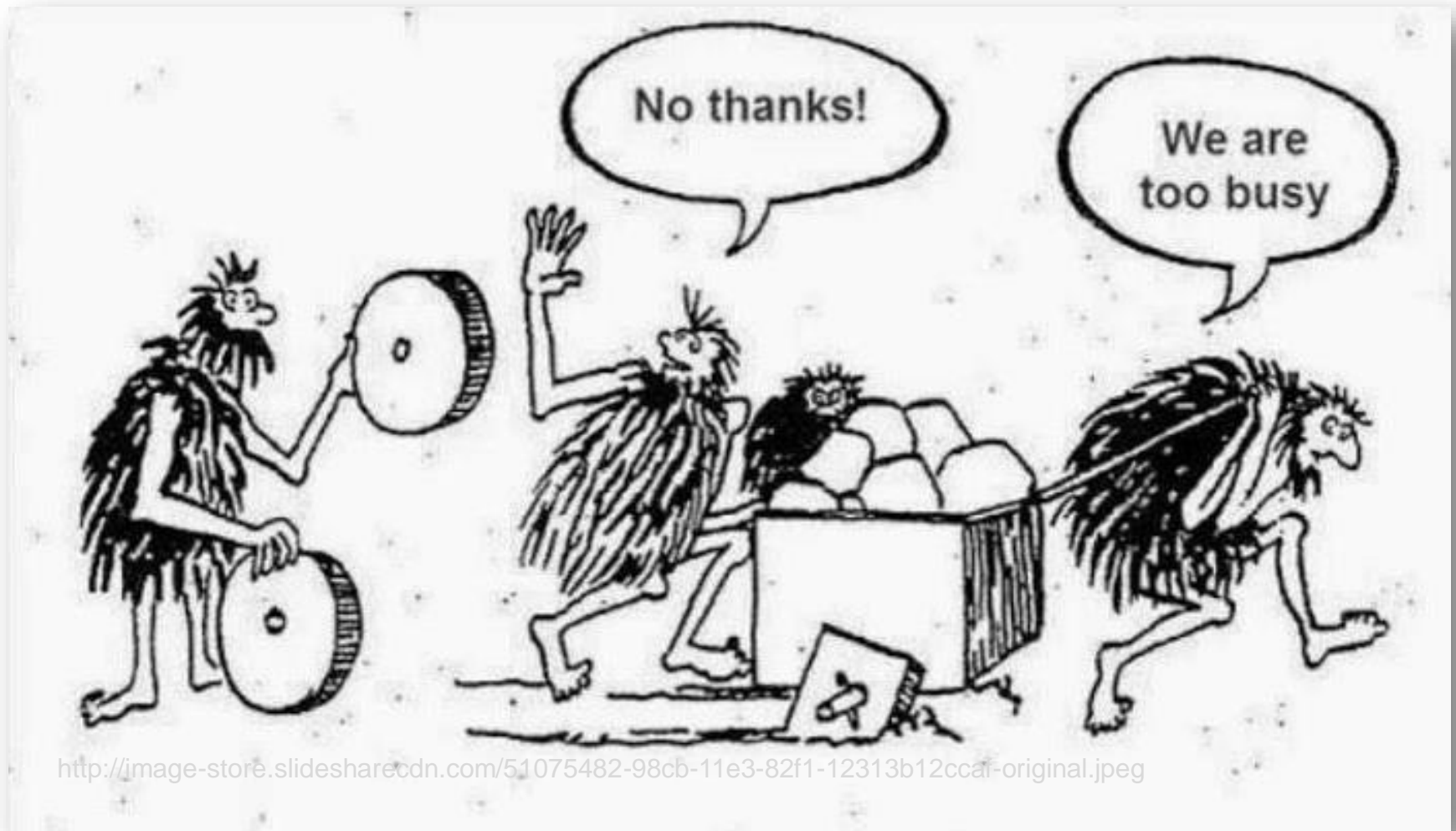
- ✓ Branschen har definitivt sin särart, men
  - Försörjningsprocessen har mer likheter än olikheter jämfört med andra branscher, inkluderar:
    - Material
    - Utrustning
    - Transporter
    - Resurser
  - Många aktörer verkar redan i andra branscher, vilket borde underlätta
  - Standarder finns etablerade

## Effektiva försörjningsprocesser

- ✓ Bygger på väl fungerande teknik, kommunikation och standarder
- ✓ Men för att bli riktigt bra så krävs även:
  - Samarbete och helhetssyn på processen
    - Jag är aldrig bättre än min försörjningskedja
  - Ett stort förändringsarbete



# Är vi redo för förändring ?



<http://image-store.slidesharecdn.com/51075482-98cb-11e3-82f1-12313b12ccaf-original.jpeg>

# The Four Levels of Supply Planning Maturity

