

Tillämpning av ordersvar i BEAst standardmeddelanden

2014-11-27

Bakgrund

En leverantör som fått ett elektroniskt avrop från sin kund ska skicka tillbaka en bekräftelse. Detta kan ske på olika sätt och det är därför risk att en leverantör tvingas att göra på olika sätt för olika kunder. Syftet med denna rekommendation är därför att skapa en enhetlig tillämpning.

Tillämpliga standarder

Denna rekommendation avser standarderna e-Build Supply och Nordic e-Building (NeB). För standarden NeC, se process- och meddelandebeskrivningar.

Rekommendation

En orderbekräftelse avser alltid en avropsorder. Om leverantören väljer att bekräfta eller avslå hela ordern behöver orderraderna inte skickas med i orderbekräftelsen, i dessa fall skickas endast orderbekräftelsehuvudet.

Om leverans inte kan ske enligt den kvantitet och det leveransdatum som avropsordern anger, ska orderbekräftelsen ange ny kvantitet och/eller datum. I dessa fall skickar leverantören en orderbekräftelse endast med de rader som är ändrade, dvs orderrader från avropsordern som inte ska ändras skickas inte med i orderbekräftelsen och ska betraktas som bekräftade utan ändring av kunden.

I meddelandet används följande koder:

Term T6114 Ordersvarsstatus på huvudnivå:

Kod/Code	Beskrivning	Description	Kommentar
27	Order avslås	Not accepted	Hela ordern avslås
29	Accepteras utan ändringar	Accepted without amendments	Hela ordern accepteras
4	Ändringar	Change	Ordern accepteras med ändringar

Term T6115 Radstatus på radnivå:

Kod/Code	Beskrivning	Description	Kommentar
3	Ändrad	Changed	Orderraden har ändrats
7	Accepteras inte	Not accepted	Orderraden avslås

Parterna överenskommer i affärsavtalet hur snabbt ett avrop ska bekräftas samt hur kontakt ska ske mellan parterna om köparen inte accepterar avvikelser i orderbekräftelsen. Ersättningsvaror förekommer endast om parterna avtalat om det.

Avgränsning

Ordererkännande: Ett ordererkännande innebär att leverantören bekräftar att ordern kommit fram men inte att man kommer att leverera enligt kundens önskemål eller inte. Detta ger obetydligt mer information jämfört med en teknisk system till system-kvittens. Denna variant rekommenderas inte. *(Ordersvar/Orderbekräftelse/Ordersvarsstatus, Kod 12 Inte behandlad. Order är mottagen men är ännu inte behandlad.)*

Ordersvar med alla orderrader: Detta förfarande innebär att leverantören skickar ett ordersvar med alla orderrader oavsett om de är ändrade eller inte. Denna variant rekommenderas inte. *(Ordersvar/Orderbekräftelse/Ordersvarstatus, Kod 34 Ordern är accepterad med ändringar.)*

Systembegränsningar: Det finns affärssystem som inte medger möjlighet att styra hur ordersvar ska tillämpas. I de fall ovanstående rekommendation inte kan följas är det därför viktigt att parterna överenskommer alternativ tillämpning av ordersvaret inför en uppstart av elektroniskt utbyte.